

Согласовано:
Заместитель министра
здравоохранения
Красноярского края



М.Г. Кузнецова

Утверждаю:
Главный врач
КГБУЗ «КМДБ № 4»



Е.Г.Корепина

20 14 г.

Согласовано:
Председатель первичной профсоюзной
организации КГБУЗ «КМДБ № 4»



С.Ю.Курилович

20 14 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИЯМ В КРАЕВОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КРАСНОЯРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская межрайонная детская больница № 4» (далее по тексту Положение, Учреждение или КГБУЗ «КМДБ № 4») разработано в соответствии с нормативными документами:

1. Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992г. (в редакции Федеральных законов от 09.01.1996г. № 2-ФЗ, от 17.12.1999г. № 212-ФЗ, от 30.12.2001г. №196-ФЗ, от 22.08.2004г. №122-ФЗ, от 02.11.2004г. №127-ФЗ, от 21.12.2004г. №171-ФЗ, от 27.07.2006г. №140-ФЗ, от 16.10.2006г. №160-ФЗ, от 25.11.2006г. №193-ФЗ, от 25.10.2007г. №234-ФЗ, от 23.07.2008г. №160-ФЗ, от 03.06.2009г. №121-ФЗ, от 23.11.2009г. №261-ФЗ) "О защите прав потребителей".

2. Федеральным Законом Российской Федерации № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах здоровья граждан Российской Федерации».

3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2013 N 932 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015-2016 годов".

4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

5. Законом Красноярского края № 13-2831 от 21.12.2004г. « О реализации государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае».

6. Приказом Министерства Здравоохранения Красноярского края № 70-н от 17.12.2013г. «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения».

7. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента);
"исполнитель" – учреждение (КГБУЗ «КМДБ № 4»), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям (пациентам).

8. Платные медицинские услуги, оказываемые населению соответствуют требованиям и качеству, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Положение определяет условия, правила и порядок предоставления медицинских услуг сверх Программы государственных гарантий обеспечения населения края бесплатной медицинской помощью (далее - Гарантированная программа). Медицинские услуги сверх Гарантированной программы предоставляются с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико - социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития Учреждения и материального поощрения работников.

10. Услуги, выходящие за рамки объемов, видов и условий предоставления медицинской помощи, предусмотренных Гарантированной программой, оказываются за счет личных средств граждан, средств предприятий и учреждений и иных источников, предусмотренных законодательством, в виде платных медицинских услуг.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

2.1.1. В виде профилактической, лечебно - диагностической, реабилитационной помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, утвержденным приказом Министерством здравоохранения Красноярского края « Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения», в том числе:

2.2.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения Красноярского края бесплатной медицинской помощью.

2.2.2. При отсутствии соответствующих медицинских услуг во временных отраслевых стандартах объемов медицинской помощи (протокола ведения больных), утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

2.2.3. При оказании соответствующих медицинских услуг лицам, не имеющих права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий обеспечения населения Красноярского края бесплатной медицинской помощью.

2.2.4. При предоставлении медицинских услуг по разрешенным альтернативным технологиям, стоимость которых не включена в стандартную стоимость лечения, предоставляемого за счет средств соответствующих бюджетов или средств обязательного медицинского страхования.

2.2.5. При предоставлении медицинских услуг с согласия (по желанию) пациента или его законного представителя.

2.2.6. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.7. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.8. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

III. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги оказываются КГБУЗ «КМДБ № 4» при наличии лицензии на оказание соответствующих видов работ и услуг, выданной Министерством здравоохранения Красноярского края, с учетом кадрового потенциала и возможностей материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, заключаемого в письменной форме, регламентирующего условия и сроки предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Требования к платным медицинским услугам, к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

3.3. Договор на оказание платных медицинским услуг заключается с юридическими и физическими лицами с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ о свободе договора и в соответствии со статьями 159-161 ГК РФ. Понуждение гражданина (пациента) к заключению Договора не допускается.

3.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках территориальной программы государственных

гарантий и о правилах оказания данных видов медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, в т.ч. о возможных препятствиях получения ожидаемого результата от проведенных медицинских мероприятий вследствие физиологических особенностей организма пациента;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги, определенные Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств. Потребитель (Заказчик) вправе приобрести лекарственные средства, медицинские изделия, расходные материалы и другие средства за счет собственных средств, а Исполнитель вправе оказать услугу с их использованием.

По требованию пациента, исполнитель обязан предоставить пациенту необходимые сведения о лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступной для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применяемых при оказании платной медицинской услуги.

3.10. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.11. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

3.13. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информируется потребителем (заказчиком) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.18. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует своевременное и качественное предоставление медицинской услуги. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.19. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Потребитель (Заказчик) имеет право:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- в) назначить новый срок оказания услуги;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в соответствии с действующим законодательством

3.20. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Время оказания платных медицинских услуг:

4.1.1. В течение рабочего дня работниками, оказывающими исключительно платные медицинские услуги.

4.1.2. В течение рабочего дня, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении всего объема гарантированной

медицинской помощи, за счет интенсификации лечебного процесса и применения прогрессивных медицинских технологий.

4.1.3. Раздельно составляются графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

4.2. В структуре медицинского учреждения, по разрешению вышестоящего органа управления, возможна организация подразделений по оказанию платных медицинских услуг.

4.2.1. Оказание платных медицинских услуг проводится в специальных отделениях (кабинетах) Учреждения или в специально выделенное время, при этом потоки пациентов по платным и бесплатным услугам не должны пересекаться.

4.2.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Положением об отделении, оказывающем платные медицинские услуги.

V. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Расчет стоимости услуг на платной основе производится на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Медицинские услуги на платной основе рассчитываются в соответствии с утвержденными Минздравом России нормами и нормативами (или в обоснованных случаях - в соответствии с хронометражем).

Учреждение не вправе оказывать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена.

Цены утверждаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

5.2. Оплата за платные медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличных - непосредственно в медицинском учреждении с применением контрольно - кассовых машин или специальных бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с указанием стоимости.

5.3. При необоснованном взимании с пациента платы за медицинскую услугу, входящую в Гарантированную программу, внесенная пациентом сумма подлежит возмещению учреждением.

5.4. Учреждение обязано выдавать лицу, оплатившему услуги, документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдавать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

VI. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО ПЛАТНЫМ УСЛУГАМ

6.1. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский, налоговый учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету и другими нормативными актами.

6.2. По результатам деятельности по платным медицинским услугам Учреждение предоставляет отчеты по формам, которые составляются и предоставляются в сроки, установленные нормативными актами.

6.3. Денежные средства при казначейском исполнении бюджета, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на соответствующем лицевом счете.

6.4. В Платежном балансе финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, предоставляемой в Министерство здравоохранения Красноярского края, отражаются все доходы и расходы учреждения от оказания платных услуг.

В расшифровке доходной части Платежного баланса указаны все источники поступления денежных средств, в т.ч. средства организаций, личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями и другие источники.

6.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, согласно утвержденному Платежному балансу финансово-хозяйственной деятельности, который может уточняться в установленном порядке.

6.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании « Положения о распределении средств, полученных от оказания медицинских и не медицинских услуг, оказанных на платной основе в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения « Красноярская межрайонная детская больница № 4», утверждаемого главным врачом лечебно – профилактического учреждения по согласованию с местным выборным профсоюзным органом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

6.7. Основанием для оплаты труда персонала, занятого выполнением платных медицинских услуг служат документы, подтверждающие объем выполненной работы с подписью ответственного лица, платежные ведомости, утвержденные главным врачом Учреждения.

6.8. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в Учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, несут главный врач и главный бухгалтер Учреждения.

ВИИ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

7.1. Пациент вправе потребовать всеобъемлющую информацию о выполняемой услуге.

7.2. Пациент вправе предъявить требование о возмещении убытков, причиненных исполнением или ненадлежащим исполнением платных медицинских услуг.

7.3. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

7.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги до ее выполнения;

соответствии с лицензией.

8.4. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

8.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

8.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

8.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

8.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8.5. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IX. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КГБУЗ «КМДБ № 4»

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Красноярского края, другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



М.М.Кальницкая