



УТВЕРЖДЕНО

Главный врач Е.Г.Корепина

(ФИО-руководителя)

(подпись)

2022 год

ПЛАН № 12
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
КГБУЗ "Красноярская межрайонная детская больница № 4"
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки по итогу мониторинга официального сайта Отсутствует или не актуальная информация о медицинской деятельности медицинской организации:	1. Необходимо обеспечить более полный объем общей информации о медицинской организации и ее деятельности	Недостатки устранены	Заместитель главного врача по медицинской части Курдина Т.В.	Заменена информация на сайте учреждения	Реализовано

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>- Правила записи на консультацию</p> <p>Отсутствие информации по платным услугам:</p> <p>- Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <p>- Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>- График работы</p> <p>Отсутствие возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением</p> <p>Отмечена неудовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном</p>	<p>Проработать вопрос о внедрении такого дистанционного способа взаимодействия, как «сообщение о дате госпитализации электронным уведомлением»</p> <p>3. Проработать вопрос о профессиональном улучшении официального сайта. Обеспечить простоту и понятность восприятия, наглядность и понятность представления результатов поиска</p>	<p>Недостатки устранены</p> <p>01.06.2022</p> <p>01.06.2022</p>	<p>Начальник отдела кадров Благирев И.С.</p> <p>Начальник отдела АСУ-Иванов А.А.</p> <p>Начальник отдела АСУ-Иванов А.А.</p>	<p>Заменена информация на сайте учреждения</p>	<p>Реализовано</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сайте медицинской организации	по сайту				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	1. Проработать вопрос адаптации графика приема с целью снижения времени ожидания	Недостатки устранены	Заместитель главного врача по медицинской части Курдина Т.В.,		
Отсутствие питьевой воды	2. Обеспечить доступность питьевой воды	Недостатки устранены	Начальник хозяйственного отдела Чикунов А.В.	Ежедневный контроль за доступностью питьевой воды	Реализовано
Получатели услуг, находящиеся в стационаре медицинской организации не удовлетворены такими условиями комфортности как:	3. Проработать вопрос обеспечения достаточного количества мест для ожидания	01.06.2022	Заведующий стационаром И.А.Каширцева		
отсутствие свободных мест ожидания в приемном отделении	4. Рассмотреть возможность обновления и изменения ежедневного меню	Недостатки устранены	Заведующий стационаром И.А.Каширцева		Реализовано
питание					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (стационар) 	<p>1. Проработать вопросы оборудования территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Проработать вопросы обеспечения условий доступности для инвалидов</p>	<p>01.11.2022</p> <p>01.11.2022</p> <p>01.04.2022</p>	<p>Бирюлин А.Ю.</p> <p>Чикунев А.В.</p> <p>Курдина Т.В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					