

Справка по вопросам реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико- санитарной помощи в Красноярском крае»

Основными направлениями проекта являются:

обеспечение оптимальной доступности для населения Красноярского края (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;

оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу;

формирование системы защиты прав пациентов.

Показатели:

1. Число граждан, прошедших профилактические осмотры, с 1,203 до 2,015 млн чел.
2. Доля впервые в жизни установленных неинфекционных заболеваний, выявленных при проведении диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре у взрослого населения, от общего числа неинфекционных заболеваний с впервые установленным диагнозом, с 11,9% до 20,0 %.
3. Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», с 26 до 150 подразделений.
4. Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями, с 45,4% до 65,9%.
5. Доля медицинских организаций, оказывающих в рамках обязательного медицинского страхования первичную медико-санитарную помощь, на базе которых функционируют каналы оперативной связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций (пост страхового представителя, телефон, терминал для связи со страховым представителем), с 21,9 до 67,1%.
6. Число лиц (пациентов), дополнительно эвакуированных с использованием санитарной авиации (ежегодно), с 162 до 207 человек.
7. Количество посещений при выездах мобильных медицинских бригад, тыс. посещений с 15,1 до 92,3.
8. Доля лиц, госпитализированных по экстренным показаниям в течение первых суток от общего числа больных, к которым совершены вылеты, 83,5% до 90%.
9. Снижение показателя общей смертности населения с 12 до 11,5 случаев на 1000 человек.

Информация по ФАПам и мобильным комплексам

Планируется приобретение 27 фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП) за счет средств федерального бюджета в 2019 году, 17 мобильных ФАПов и 8 передвижных флюорографов.

Информация по проведению профилактических медицинских осмотров

В связи с изменением федерального порядка проведения профосмотров и диспансеризации утверждены:

- Приказ министерства здравоохранения Красноярского края о проведении профосмотров, диспансеризации №728 орг. от 05.06.2019.

- Административный регламент предоставления услуги «Запись для прохождения профилактического медицинского осмотра, диспансеризации взрослого населения» от 04.06.2019г.

- Перечень медицинских организаций участвующих в проведении диспансеризации в полном объеме за один день, в том числе в вечернее время и в субботу и размещен на сайте.

- подготовлен проект Распоряжения Правительства Красноярского края (проходит согласование в установленном порядке).

- проект краевого приказа по диспансерному наблюдению взрослого населения.

- 06.08.2019 состоится коллегия министерства здравоохранения Красноярского края посвященная вопросам проведения Всероссийской диспансеризации в Красноярском крае.

За текущий период диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры взрослого населения прошли **379 218** человек – **49,0%** от годового плана (**776 995 человек**) и 291 415 детей, что составляет 99,8% от плана на данный период (292 103 детей) и 50,1 % от годового плана (583619 детей).

По результатам первого этапа диспансеризации взрослого населения 38% направлено на 2-й этап, 51% от направленных завершили диспансеризацию полностью. Выявлено всего 246 695 случаев заболеваний, в том числе 19381 случаев впервые, 50% взято под диспансерное наблюдение.

Доля впервые в жизни установленных неинфекционных заболеваний, выявленных при диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре взрослого населения от общего числа неинфекционных заболеваний с впервые установленным диагнозом по методике согласно приказу МЗ РФ от 29.03.2019 № 182 составил 3,2%.

Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями (СМО):

- общее количество поступивших (обоснованных) жалоб – 622;
- количество обоснованных жалоб, урегулированных в досудебном порядке СМО – 323.

Количество посещений при выездах мобильных медицинских бригад, тыс. посещений (форма № 30 "Сведения о медицинской организации") – 7037.

Информация по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

В создании и тиражировании новой модели к рае участвуют 6 медицинских организации, 26 структурных подразделений. Медицинскими организациями реализуются 39 проектов по улучшению.

Для обучения единым подходам к внедрению принципов, методов и инструментов бережливого производства в мае 2019 года 11 сотрудников из 6 медицинских организаций - участников регионального проекта прошли обучение в учебном центре на «Фабрике процессов» в Тюменском ГМУ (КМП№1; КМП №5; КМРБ №3; КГП№14; КГДБ№8; КМРДБ№4). На октябрь 2019г. запланировано обучение 40 сотрудников (руководителей и лидеров рабочих групп) в г.Красноярске на «Фабрике процессов» силами Тюменского ГМУ.

В этих же медицинских организациях в 26 структурных подразделениях организована работа страховых представителей СМО в виде:

- 14 подразделений – пост, в том числе в 3 подразделениях установлен телефон прямой связи;
- 12 подразделений – визит, в том числе в 1 подразделении установлен телефон прямой связи;

Информация по санавиации

За текущий период за счет средств федерального бюджета выполнено 56 вылетов, эвакуировано 130 человек, из них детей 27, детей до года 10, за счет средств регионального бюджета выполнено 1087 вылета, эвакуировано 1575 человек, из них детей 368, детей до года 136.